[FAQ] Com puc adquirir l'abonament gratuït de RENFE?



Renfe ha obert aquest dilluns a la seva pàgina web un registre per poder sol·licitar els abonaments de transport amb la bonificació aprovada pel govern espanyol pels serveis de Rodalies, mitja distància i Avant. Tot i això, els usuaris no començaran a rebre els títols fins al 24 d'agost, moment en què també hauran d'abonar el dipòsit corresponent a cada abonament. La mesura s'ha pres davant la previsió d'una allau de peticions, i amb l'objectiu que els usuaris puguin obtenir els seus títols amb antelació.

COM PUC SOL·LICITAR L'ABONAMENT DE RENFE?Per sol·licitar l'abonament, és necessari estar registrada prèviament a renfe.com o a les aplicacions (apps) de Renfe i Renfe Rodalies. Un cop registrada, pots fer la sol·licitud, tot i que els títols no es començaran a rebre fins al 24 d'agost.

ON EL PUC ADQUIRIR?Els abonaments es poden adquirir, a partir del 24 d'agost, als punts de venda habituals, com les màquines d'autovenda i les taquilles de les estacions. També es poden adquirir de forma senzilla a través de l'app a partir del 8 d'agost, tot i que els títols es rebran a partir del dia 24.

COM PUC ADQUIRIR L'ABONAMENT A TRAVÉS DE L'APP?Descarrega't l'app de Renfe o Renfe Rodalies.
Selecciona el teu nucli de Rodalies.
Desplega el menú i selecciona 'Comprar bitllets'.
Escull l'opció 'Comprar' i selecciona la teva estació d'origen/destí habitual.
En el desplegable 'Selecciona una tarifa', escull el nou 'Abonament gratuït per a viatgers freqüents'.
Introdueix les teves dades per registrar-te. Si ja tens usuari a l'app, continua amb el procés de compra.
Es generarà un codi QR que es guardarà al wallet de l'app. Hi pots accedir des del menú 'Comprar bitllets - Els meus bitllets'.
En el cas de Rodalies Catalunya, hauràs d'obtenir un abonament físic, sense cost, a les màquines d'autovenda. Ho podràs fer introduint el codi QR o el codi de set dígits generat a l'app.
En el cas dels serveis de Mitja Distància, cal adquirir els abonaments als punts de venda habituals (màquines autovenda i taquilles de l'estació).

QUINA VALIDESA TÉ L'ABONAMENT?Els abonaments de rodalies són unipersonals i intransferibles, i són vàlids per a vitges il·limitats entre qualsevol origen i destí del Nucli per al qual ha estat emès el títol.Els abonaments de Mitja Distància són unipersonals i intransferibles, i són vàlids per a realitzar viatges il·limitats, d'anada i tornada indistintament, en els trens autoritzats i entre les dues estacions del trajecte adquirit.En els dos casos, l'abonament serà vàlid per a tots els dies compresos entre l'1 de setembre i el 31 de desembre de 2022.

ÉS TOTALMENT GRATUÏT?En el moment de la sol·licitud de l'abonament, l'usuari ha de pagar una fiança de 10 euros, en el cas dels títols de Rodalies, i de 20 euros, en el cas dels serveis de Mitja Distància.Aquesta fiança es retornarà als passatgers que realitzin en aquest període de quatre mesos un mínim de 16 viatges.La devolució es realitzarà al finalitzar el període de vigència, sense la sol·licitud de l'usuari, a través del mitjà de

Noticia disponible a https://www.cugat.cat/noticies/societat/159641.html

Copyright 2024 Cugat.cat

pagament a través del qual es va realitzar l'adquisició de l'abonament.

Noticia disponible a https://www.cugat.cat/noticies/societat/159641.html

Copyright 2024 Cugat.cat