L'Ajuntament posa en marxa el servei d'atenció ciutadana per videotrucada



L'Ajuntament de Sant Cugat ha posat en funcionament des d'aquest divendres el servei d'atenció ciutadana per videotrucada. Amb aquest nou canal, el consistori vol apropar a la ciutadania la realització dels tràmits municipals amb més demanda presencial. La videotrucada es farà mitjançant cita prèvia.

La tinenta d'alcaldia de Transparència i Bon Govern, Participació i Barris, Lourdes Llorente, ha explicat en una nota de premsa que l'objectiu és "facilitar l'accés de la ciutadania a l'hora de fer tràmits administratius amb el major nombre de canals possibles és el nostre repte". "Aquest divendres fem un pas important per assolir-ho i seguim treballant per ampliar el servei d'atenció ciutadana amb més tràmits i més plataformes i per garantir una administració pública oberta, accessible i transparent", ha afegit Llorente.

Sense haver de desplaçar-se físicament a l'Oficina d'Atenció Ciutadana, tothom que ho vulgui, podrà realitzar els següents tràmits amb una videotrucada:

Alta al padró d'habitants o canvi de domicili Sol·licitud de volants d'empadronament Registre únic adreçat a altres administracions

El nou sistema permetrà la identificació de la persona usuària i l'intercanvi de documents a través del núvol corporatiu de l'Ajuntament.

També s'oferirà un servei d'assistència per a la tramitació electrònica per aquelles persones que ho necessitin.

La voluntat és la d'ampliar el nombre de tràmits i de plataformes on line per accedir-hi, facilitant l'accés directe de les persones usuàries, oferint una atenció personalitzada i evitant desplaçament innecessaris, que afavoriran una mobilitat sostenible i una millor gestió del temps.

Per accedir a l'atenció per vídeotrucada caldrà sol·licitar cita prèvia:

A través de la seu electrònica (www.santcugat.cat/citaprevia) A través de trucada al telèfon 010 (900 104 941, si es truca des de mòbil o de fora del municipi)

L'horari d'atenció al públic a través d'aquest nou sistema serà de dilluns a divendres, d'11 h a 14 h.

Noticia disponible a https://www.cugat.cat/noticies/societat/153852.html

Copyright 2024 Cugat.cat